

.....  
Pieczęć sprzedawcy

**Formularz RMA nr .....**

wypełnia sprzedawca

przekazać na adres [biuro@md-c.pl](mailto:biuro@md-c.pl) lub faks: 058 73 97 004

<b>Dane sprzętu:</b>	Nr faktury/paragonu	Data zakupu
Model		
Numer seryjny		
System operacyjny zakupiony z urządzeniem (TAK/NIE)		
<b>Szczegółowy opis usterki</b>		
Zlecenie gwarancyjne (TAK/NIE)		
<b>Imię, Nazwisko, adres reklamującego</b>		
<b>Imię, Nazwisko, adres zwrotu sprzętu z serwisu gwarancyjnego.</b>		

**Procedura RMA**

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie <http://www.md-c.pl/rma.pdf>, a następnie wysłać go do gwaranta faxem lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@md-c.pl](mailto:biuro@md-c.pl)
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zanalizowane. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do serwisu producenta / dystrybutora. Dodatkowo zostaną wyjaśnione ewentualne wątpliwości dotyczące zgłaszanej usterki z reklamującym.
3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do gwaranta, pod rygorem nieodebrania.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kodami licencyjnymi oprogramowania, oraz dowód zakupu. Otrzymany numer RMA należy wpisać w polu „ZAWARTOŚĆ” na liście przewozowym.
5. **UWAGA!** Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Towar powinien zostać wysłany w fabrycznym opakowaniu producenta zawierającym stosowne styropianowe i foliowe zabezpieczenia przed uszkodzeniem w transporcie.
6. Przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta.
7. Koszt wysyłki produktu do serwisu ponosi nabywca.
8. Koszt zwrotu produktu do nabywcy ponosi serwis.
9. W sytuacji gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny, zostaje pobrana opłata za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 50 PLN netto + koszt transportu w obie strony.
10. W sytuacji gdy w przesłanym sprzęcie następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy sprzętu uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększany jest on o koszt transportu w obie strony. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto.

11. Adres punktu serwisowego:

.....  
wypełnia sprzedawca

12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę prywatnych danych (zdjęcia, muzyka, programy itp.) dlatego przed wysyłką użytkownik powinien wykonać zapasową kopię danych.
13. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie sprzętu do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem RMA.
14. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – [biuro@md-c.pl](mailto:biuro@md-c.pl) – w temacie należy wpisać numer RMA).
15. Po dokonaniu naprawy sprzęt jest odsyłany firmą spedycyjną, paczką ubezpieczoną.
16. Składający reklamację oświadcza że zapoznał się z Regulaminem sklepu internetowego zawartym pod adresem <http://totalnawyprzedaz.com.pl/?artykul=52> i akceptuje jego warunki.

Data, miejscowość:

.....

Podpis reklamującego:

.....

wpłynęło dnia:

.....  
wypełnia sprzedawca